Triage - The Ins en Outs

**“Anno 2018 is triage in de huisartsenpraktijk een must!”**

Door de toenemende patiëntenstroom binnen de huisartsenpraktijk is vaardig zijn in het triage gesprek een must have voor de doktersassistent anno nu. Het doel van een goed triage-gesprek zorgt dat de patiënt:

* op het juiste moment (urgentie) de juiste zorg krijgt en
* door de juiste hulpverlener

**Cursusdata:**

* Dinsdag 10 April 19.00 - 22.00 [Leerpunt Koel](https://maps.google.com/?q=Leerpunt%20Koel%20IJsselmeer%2034%203332%20EX%20Zwijndrecht)
* Dinsdag 15 Mei 19.00 - 22.00 [Leerpunt Koel](https://maps.google.com/?q=Leerpunt%20Koel%20IJsselmeer%2034%203332%20EX%20Zwijndrecht)
* Dinsdag 19 Juni 19.00 - 22.00 [Leerpunt Koel](https://maps.google.com/?q=Leerpunt%20Koel%20IJsselmeer%2034%203332%20EX%20Zwijndrecht)

**Opleidingsinformatie**

* **Doelgroep Doktersassistenten**
* **10 accreditatiepunten**
* **Docente Mevr. J. van de Bovenkamp**
* **Cursusprijs € 475,00**

**Omschrijving**Deze training bestaat uit 3 bijeenkomsten. Hierbij staat het triagegesprek en NTS-triagewijzer centraal. Het triagegesprek bestaat uit 3 fases en bij elke bijeenkomst staat 1 van deze fases centraal.

**Leerdoelen**Leerdoel bijeenkomst 1 - **Algemeen / 1e fase gesprek**

De cursist kan

* Het verschil tussen urgentiegericht denken versus diagnostisch denken benoemen
* De 3 fases in het triagegesprek uitleggen
* De eerste fase van het triage gesprek toepassen
* Een open oriëntatie herkennen en toepassen in de 1ste fase
* Het belang van een open oriëntatie uitleggen
* Op basis van de open oriëntatie een toestandsbeeld vormen

Leerdoel bijeenkomst 2 - **1e en 2e fase gesprek**

De cursist kan:

* De 1ste en 2de fase van het triagegesprek toepassen
* Op de juiste wijze de NTS-triagewijzer in zetten en gebruiken
* De verschillende gesprekstechnieken toepassen, o.a. open en gesloten vragen stellen, regie in het gesprek nemen, aansluiten bij de patiënt
* Op basis van de inzet van het NTS-triagewijzer de juiste urgentie bepalen en een vervolgactie inzetten
* De reden van haar overleg en vraagstelling duidelijk maken aan de huisarts

Leerdoel bijeenkomst 3 - **1e, 2e en 3e fase gesprek**

De cursist kan:

* De 1ste, 2de en 3de fase van het triagegesprek toepassen
* Vervolgacties bij de urgentie inzetten
* De verschillenden soorten adviezen uitleggen en toepassen
* Het vangnet op een begrijpelijke wijze aan de patiënt uitleggen
* Toetsen of de patiënt akkoord /begrepen heeft welke vervolgactie ingezet wordt en weet om te gaan wanneer dit niet het geval is
* Op een patiëntvriendelijke wijze het gesprek afronden
* Eigen valkuilen in lastige situaties herkennen en benoemen hier professioneel mee omgaan
* Tijdens de bijeenkomsten wordt er gebruik gemaakt van eigen ervaringen van de cursisten
* Inzet van telefonische-acteur
* Casuïstiek